

Un nouveau service d'AXA pour faciliter la vie !

Fuite d'eau, panne d'électricité, problème d'alimentation du gaz...

Ces événements peuvent vite vous compliquer la vie.

Mais comment trouver un réparateur sérieux et disponible rapidement ?

Comment être sûr de payer un tarif correct et sans surprise ?

Pour vous simplifier la vie, AXA a créé Libradom. Ce sont des services de dépannage et de prise en charge des frais de réparation pour vos problèmes d'installations (eau, électricité, gaz).



Votre interlocuteur AXA un expert à votre écoute.

Quel que soit votre besoin, il vous oriente et vous accompagne vers la solution la plus adaptée à votre situation.

Votre interlocuteur AXA

Vous souhaitez vivre pleinement votre vie, faire des projets et préparer l'avenir en toute confiance. Notre métier est de vous proposer les solutions qui vous protègent, vous, votre famille, vos biens, votre patrimoine.

Assurance auto, moto & habitation
Santé & prévoyance
Assurance professionnelles
Epargne, retraite & placements
Banque & crédits
Assurance professionnelle
Assurance loisirs & services
Protection juridique

www.axa.fr

AXA France IARD : Société Anonyme au capital de 214 799 030 € - 722 057 460 R.C.S. Paris.
AXA Assurances IARD Mutuelle : Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et risques divers - Siren 775 699 309. Sièges sociaux : 26, rue Drouot - 75009 Paris.
Entreprises régies par le code des assurances.
AXA Assistance France : Société Anonyme au capital de 26 840 000 € - 311 338 339 R.C.S. Nanterre.
Siège social : 6, rue André Gide - 92320 Châtillon.

Habitation • Service Dépannage

Une fuite d'eau, un problème électrique : comment agir rapidement ?



Libradom

Plomberie, gaz, électricité, vous êtes dépanné dans les 2 heures par un artisan agréé AXA.

Ref. 951207 10 2009 - AGI - Crédit photo : OIO Images-Tom Merton / Getty Images / Corbis / Stockbyte / Stockdisc / Illustration : Florent Dauger - g&a Document non contractuel.

réinventons / notre métier



réinventons / notre métier



Les avantages de Libradom*

L'organisation complète du dépannage

Un coup de fil suffit

Quel que soit le problème lié aux installations de votre habitation (eau, électricité, gaz), vous n'avez rien à gérer. **AXA recherche un dépanneur compétent et disponible, et prend intégralement en charge son intervention.** Cela vous permet de gagner du temps et d'éviter le stress lié à la recherche d'un artisan.

Un dépannage rapide et efficace

Dans les 2 heures

En cas de problème, il vous suffit de contacter AXA par téléphone. **Dans les 2 heures qui suivent votre appel, nous prenons rendez-vous avec un dépanneur agréé.** Celui-ci interviendra chez vous dans les meilleurs délais.



Une fuite de canalisation dans le jardin de Chantal et Rémi.

“ Lors d'une nuit particulièrement froide, une canalisation dans le jardin a cédé, et nous avons découvert le lendemain une grande flaque de boue... Rien n'a été endommagé, mais réparer ce genre d'incident est très coûteux car il faut creuser une tranchée et utiliser des engins spéciaux. Heureusement, nous avions souscrit Libradom. AXA a pris en charge les frais d'intervention pour réparer la canalisation, sans aucune franchise. ”

*Selon clauses et conditions du contrat.

Des artisans sélectionnés

Du travail bien fait

Tous les dépanneurs qui viennent effectuer les réparations chez vous **sont agréés par AXA.** Ils sont sélectionnés pour leur professionnalisme et leur sérieux, et doivent respecter une charte qualité.

L'intervention entièrement prise en charge

Sans franchise

AXA couvre les frais liés à l'intervention : **déplacement de l'artisan, main d'œuvre, pièces à changer si besoin.** Et ce sans aucune franchise. Tout est compris dans le tarif de chacune des formules proposées.



Une panne électrique chez Marion.

“ Lorsque les plombs ont sauté dans mon appartement après un orage, je n'ai pas su quoi faire ! Il m'était impossible de rétablir l'électricité depuis mon tableau électrique... Grâce à Libradom, AXA m'a rapidement envoyé un expert qui a résolu le problème en 5 minutes. Facile ! La recherche de l'expert, son intervention et les pièces nécessaires ont été prises en charge, ce qui est vraiment intéressant. ”

Un choix de garanties à tout petit prix !

Des tarifs compétitifs

Garanties	Prestations ⁽¹⁾⁽²⁾ incluant le déplacement, les pièces et la main d'œuvre	Tarifs TTC ⁽³⁾
Plomberie Intérieure	Intervention en cas de fuite à l'intérieur du domicile.	4,90 €/mois
Plomberie Extérieure	Intervention en cas de d'incident sur les canalisations à l'extérieur du domicile. Perte d'eau comprise Indemnisation en cas de fuite constatée sur une canalisation extérieure entraînant une surconsommation d'eau ⁽⁴⁾ .	4,90 €/mois
Gaz & Electricité	Intervention en cas de panne sur l'installation électrique ou l'alimentation en gaz naturel à l'intérieur du domicile.	4,90 €/mois

Je choisis 2 garanties
parmi Plomberie intérieure,
Plomberie extérieure, Gaz - Electricité.

- 20%

7,84 €/mois

Je prends les 3 garanties ⁽¹⁾⁽²⁾
parmi Plomberie intérieure,
Plomberie extérieure, Gaz - Electricité.

- 30%

10,29 €/mois

⁽¹⁾ Dans la limite de 2 interventions par an.

⁽²⁾ Plafonnées à 300 € TTC pour l'électricité, le gaz, la plomberie intérieure, et 1000 € TTC pour la plomberie extérieure.

⁽³⁾ Tarifs en vigueur au 01/06/2008.

⁽⁴⁾ Remboursement de l'eau perdue jusqu'à 2 000 € TTC sur la base de la différence entre la facture d'eau totale et la consommation moyenne d'eau.

⁽⁵⁾ -20% sur le tarif cumulé des 2 garanties.

⁽⁶⁾ -30% sur le tarif cumulé des 3 garanties.