

Un service pour vous faciliter la vie !

Fuite d'eau, panne d'électricité, problème d'alimentation de gaz...

Ces événements peuvent vite vous compliquer la vie.

- Comment trouver un réparateur sérieux et disponible rapidement ?
- Comment être sûr de payer un tarif correct ?

Le Pack Libradom

Un pack de services de dépannage avec prise en charge des frais de réparation pour vos pannes d'installations d'eau, d'électricité ou de gaz.



Votre interlocuteur AXA : un expert à votre écoute.

Quel que soit votre besoin, il vous oriente et vous accompagne vers la solution la plus adaptée à votre situation.

Votre interlocuteur AXA

Vous souhaitez vivre pleinement votre vie, faire des projets et préparer l'avenir en toute confiance. Notre métier est de vous proposer les solutions qui vous protègent, vous, votre famille, vos biens, votre patrimoine.

Assurance auto, moto & habitation

Santé & prévoyance

Assurances professionnelles

Epargne, retraite & placements

Banque & crédits

Assurance loisirs & services

Protection juridique

www.axa.fr

AXA France IARD. S.A. au capital de 214799030 € - 722057460 R.C.S. Nanterre · AXA Assurances IARD Mutuelle. Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et risques divers - Siren 775699309 · Sièges sociaux : 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex · Inter Partner Assistance, Succursale pour la France - 6 rue André Gide, 92320 Châtillon - B 316 139 500 R.C.S. Nanterre - Siret 316 139 500 00 011 · N° Intracommunautaire FR 45 316 139 500 - Code APE 6512Z · Siège social : 166 Avenue Louise BP 1, Bruxelles Belgique. Entreprises régies par le Code des Assurances.

Habitation

Fuite d'eau, panne d'électricité, comment agir rapidement ?



* Selon clauses et conditions du contrat.

Pack Libradom

Intervention d'un dépanneur dans les 4 heures suivant votre appel.*

réinventons / notre métier



réinventons / notre métier





Les avantages du Pack Libradom*

Un dépannage rapide et efficace

En cas de problème, il vous suffit de contacter AXA par téléphone du **lundi au vendredi de 8 h à 16 h**. Dans les **4 heures** qui suivent votre appel, un dépanneur agréé interviendra à votre domicile.

DANS LES 4 HEURES

Au-delà de cette plage horaire, nous intervenons dans les meilleurs délais. La prise en compte de votre appel se fait **24 h/24 et 7 j/7**.

L'organisation complète du dépannage

SUR SIMPLE APPEL

Quel que soit le problème lié aux installations de votre habitation (eau, électricité, gaz), vous n'avez rien à gérer. **AXA recherche un dépanneur compétent et disponible et prend intégralement en charge les démarches nécessaires à l'organisation de l'intervention.** Cela vous permet de gagner du temps et d'éviter le stress lié à la recherche d'un artisan.

Une fuite de canalisation dans le jardin

“ Une canalisation enterrée dans le jardin a cédé et nous avons découvert le lendemain une grande flaque de boue... Réparer ce genre d'incident est très coûteux car il faut creuser une tranchée et utiliser des engins spéciaux. Heureusement, nous avions souscrit un pack Libradom. AXA a pris en charge les frais d'intervention pour réparer la canalisation, sans aucune franchise. ”

* Selon clauses et conditions du contrat.

Libradom est une option du contrat Multirisque Habitation AXA, réservée aux propriétaires d'appartement ou de maison

Des artisans référencés

Tous les dépanneurs qui interviennent à votre domicile sont **agréés par AXA**. Ils sont référencés pour leur professionnalisme, leur sérieux, et sont tenus de respecter une charte qualité.

UNE PRESTATION DE QUALITÉ

Intervention entièrement prise en charge

SANS FRANCHISE

AXA prend en charge l'intégralité des frais d'intervention, dans la limite du plafond des garanties.

Déplacement, pièces à changer si besoin et main d'œuvre, sans aucune franchise. Tout est inclus dans le tarif du pack.



Une panne électrique

“ Lorsque les fusibles ont sauté dans mon appartement après un orage, je n'ai pas su quoi faire ! Il m'était impossible de rétablir l'électricité depuis mon tableau électrique... Grâce au pack Libradom, AXA m'a rapidement envoyé un professionnel qualifié qui a résolu le problème en 5 minutes. Quel soulagement ! Tout est compris : déplacement, pièces à changer et main d'œuvre. ”

Un pack, deux versions : appartement ou maison

Garanties	Interventions (pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus)	Plafond de Garanties
Appartement ou maison		
Gaz / électricité	En cas de panne sur l'installation électrique ou l'alimentation en gaz naturel à l'intérieur du domicile.	300€
Plomberie intérieure	En cas de fuite à l'intérieur du domicile.	300€
Maison		
Plomberie extérieure	En cas de problème sur les canalisations à l'extérieur du domicile.	1 000€
Perte d'eau	Indemnisation des conséquences financières d'une surconsommation d'eau consécutive à une fuite survenant sur les canalisations d'eau situées à l'extérieur du logement.	2 000€

3 interventions maximum par an.

Tarifs

Appartement	4€ TTC / mois (48€ / an)
Maison	6,50€ TTC / mois (78€ / an)

En vigueur au 01/01/2012.